

**Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
«Общеобразовательный центр «Школа»**

юридический адрес: 445028, г. Тольятти, б-р Королева, 22,
почтовый адрес: 445057, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 77
тел.: (8482) 34-00-21, 35-56-65, e-mail: ooc-shkola@mail.ru

Рассмотрено:

Педагогическим Советом
протокол №187/10 от 28.08.2017

Согласовано:

Советом родителей
протокол №03 от 28.08.2017

Утверждено

приказом директора школы
№132/1-од от 28.08.2017

_____ С.И. Сидорова

**Положение
об оказании платных образовательных услуг в ЧОУ СОШ
«Общеобразовательный центр «Школа»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Частном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе «Общеобразовательный центр «Школа».

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706, Уставом Частного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы «Общеобразовательный центр «Школа» (далее Школа).

1.3. Целью оказания платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

1.4. Средства, получаемые от заказчика платных образовательных услуг, рассматриваются в качестве целевых поступлений на ведение уставной деятельности и используется в соответствии с уставными целями.

1.5. Средства, за счет которых оказываются платные образовательные услуги, являются средствами родителей, взносами спонсоров (организаций или частных лиц).

1.6. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

«присмотр и уход за детьми» - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Платные образовательные услуги, оказываемые Школой

2.1. К платным образовательным услугам, оказываемым Школой, относится осуществление образовательной деятельности по основной образовательной программе дошкольного, начального, основного, среднего общего образования (части основной образовательной программы) в очной форме в пределах государственного образовательного стандарта, обучение по программам дополнительного образования, услуги, связанные с организацией образовательного и воспитательного процесса, услуги по содержанию обучающегося в Школе, присмотру и уходу во время нахождения в Школе. Данный комплекс услуг предоставляется целиком, без возможности выделения отдельных компонентов, в том числе обучение по ФГОС.

2.2. Школа может предоставлять иные (дополнительные) платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительное образование детей и взрослых);
- проведение специальных курсов, семинаров, факультативов и т.д., не предусмотренных учебным планом;
- индивидуальные занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;
- репетиторство с обучающимися других образовательных учреждений;
- проведение курсов по подготовке к поступлению в учреждения высшего профессионального образования;
- проведение курсов по обучению иностранным языкам;
- различные кружки, студии, школы, факультативы, которые не могут быть проведены в рамках основной деятельности Школы;
- обучение детей дошкольного возраста по дополнительным образовательным программам;
- открытие летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей.

Оказание иных платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

2.3. Перечень платных образовательных и иных услуг может быть расширен, исходя из запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), при наличии соответствующих условий.

2.4. Перечень платных образовательных услуг ежегодно утверждается директором школы.

2.5. Платные образовательные услуги не являются предпринимательской деятельностью и не ставят перед собой цели получения прибыли.

3. Условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг, в том числе дополнительных, осуществляется на основании договора, заключаемого между Заказчиком и Школой.

3.2. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.3. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.4. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

3.5. Школа обязана довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения Школы, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к обучающимся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.6. Школа обязана ознакомить потребителя с:

- Уставом Школы;
- лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- адресом и телефоном учредителей школы;
- образцами договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- основными и дополнительными образовательными программами, их стоимостью;
- дополнительными образовательными программами, специальными курсами, циклами дисциплин и другими дополнительными образовательными услугами, оказываемыми за плату исключительно с согласия потребителя.

3.7. Информация, указанная в п.п. 3.5. и 3.6. настоящего Положения, доводится до потребителя на русском языке.

3.8. Школа:

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми;
- обеспечивает состав педагогических работников для реализации платных образовательных услуг;
- устанавливает режим занятий;
- обеспечивает неукоснительное соблюдение требований по обеспечению безопасности жизни и здоровья обучающихся;
- ежегодно определяет стоимость платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми, оказываемых по Договору, и порядок их оплаты.

3.9. При оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми Школа обеспечивает неукоснительное соблюдение установленных уполномоченными органами требований и условий:

- по организации питания детей;
- по хозяйственно-бытовому обслуживанию детей;
- по обеспечению соблюдения детьми личной гигиены и режима дня.

4. Организация оказания платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.

4.2. Школа обеспечивает предоставление платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

4.3. Школа вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми.

4.4. При оказании платных образовательных услуг допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

4.5. Школа организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми.

4.6. Директор Школы приказом:

- зачисляет (принимает) обучающегося для оказания платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми на основании заключенного договора;
- определяет состав педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми.

4.7. Школа организует и ведёт учёт оказанных платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

5. Условия предоставления платных услуг по присмотру и уходу за детьми

5.1. Целью оказания платных услуг по присмотру и уходу за детьми Школой являются всестороннее удовлетворение потребностей населения в обеспечении присмотра и ухода за детьми.

5.2. Присмотр и уход за детьми осуществляется исполнителем на основании договора об оказании соответствующих услуг между заказчиком и исполнителем, который предусматривает конкретные обязательства Школы по осуществлению присмотра и ухода за детьми.

5.3. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми в полном объеме в соответствии с установленными требованиями и условиями договора.

5.4. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах по присмотру и уходу за детьми.

5.5. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг по присмотру и уходу за детьми в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

5.6. Информация, предусмотренная пунктами 2.4. и 2.5. настоящего Положения, предоставляется Школой в месте фактического осуществления деятельности по присмотру и уходу за детьми.

5.7. При оказании платных услуг по присмотру и уходу за детьми Школа обеспечивает неукоснительное соблюдение установленных уполномоченными органами требований и условий:

- по организации питания детей;
- по хозяйственно-бытовому обслуживанию детей;
- по обеспечению соблюдения детьми личной гигиены и режима дня.

6. Порядок заключения Договора на оказание платных образовательных услуг

6.1. Договор на оказание платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок ее оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных образовательных услуг.

6.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится в Школе, другой – у заказчика.

6.4. По инициативе Школы Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми;

б) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

в) невыполнение обучающимся по соответствующей образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

г) установление нарушения порядка приёма в Школу, повлекшего по вине заказчика незаконное зачисление обучающегося;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми вследствие действий (бездействия) заказчика.

6.5. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут путем подачи письменного заявления на расторжение договора, при условии оплаты Школе фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Порядок и размер оплаты платных образовательных услуг

7.1. Размер оплаты услуг утверждается Учредителем Школы на каждый учебный год на основании сметы затрат с учётом размера субсидий на возмещение затрат из бюджета Самарской области.

7.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется сметой, разработанной на основании:

– установленных нормативными правовыми актами РФ цен (тарифов) на соответствующие платные услуги;

– анализа прогнозируемых затрат на оказание платных образовательных услуг;

– анализа фактических затрат на оказание аналогичных услуг в предшествующие периоды (при наличии);

– анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

7.3. Размер платы за оказание платных образовательных услуг, и оказание платных услуг по присмотру и уходу за детьми устанавливается ежегодно приказом директора школы.

7.4. В случае существенного изменения условий функционирования Школы (роста уровня заработной платы работников общего образования, изменения размера коммунальных платежей, цены работ и услуг сторонних организаций, роста иных подобных затрат Школы, изменения размера субсидий, предоставляемых бюджетом Самарской области, введения дополнительных обязанностей по уплате налогов и сборов), стоимость услуг может быть изменена после заключения договора с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.5. Изменение стоимости платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми фиксируется в дополнительном соглашении к действующему договору.

7.6. Школа может предоставлять льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми для отдельных категорий граждан. Перечень указанных категорий граждан, а также перечень, размер и порядок предоставления льгот определяется приказом директора школы.

7.7. Оплата производится наличным либо безналичным платежом ежемесячно (ежеквартально, за год) по соглашению сторон до 10-го числа текущего месяца. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги и услуг по присмотру и уходу за детьми в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Стоимость пропущенных занятий засчитывается в оплату за следующий месяц в размере 50% от стоимости при условии отсутствия Обучающегося по причине болезни, что должно быть подтверждено медицинской справкой. Справка предъявляется Заказчиком Школе в день возобновления занятий. Стоимость одного занятия рассчитывается из установленной стоимости месячной суммы и количества занятий, в соответствии с утвержденным расписанием на месяц.

При зачислении и отчислении расчет оплаты образовательных услуг производится по факту посещения занятий.

7.8. Если последний день установленного срока внесения оплаты приходится на нерабочий день, то датой внесения оплаты считается первый рабочий день, следующий за нерабочим.

7.9. В случае пересмотра размера стоимости платных образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми по основаниям, изложенным в п.6.2 Положения, Школа уведомляет об этом Заказчика не менее, чем за месяц до изменений. Размер платежей пересматривается по оставшимся периодам пропорционально изменению стоимости услуг.

7.10. Средства, поступившие в оплату последующих периодов (т.е. за пределами фактического периода), подлежат возврату Заказчику в случае расторжения договора или одностороннего отказа какой-либо из сторон от исполнения договора.

8. Ответственность школы и заказчика при оказании платных образовательных услуг

8.1. Школа оказывает платные образовательные услуги, услуги по присмотру и уходу за детьми в порядке и в сроки, определённые договором, в соответствии с его Уставом.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг, услуг по присмотру и уходу за детьми Школа и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или третьими лицами недостатков платных образовательных услуг, оказанных Школой.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.5. Если Школа нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Школе новый срок, в течение которого Школа должна приступить к оказанию дополнительных платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками платных образовательных услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

9.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Школы путём утверждения Положения в новой редакции.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие из данного Положения, разрешаются путем переговоров. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и Законом РФ «О защите прав потребителей», на условиях, установленных этим законодательством.

9.4. Споры, которые могут возникнуть между сторонами в процессе реализации условий и которые не будут урегулированы путем переговоров и консультаций, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Школы.

9.5. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленных обстоятельствами,

возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, карантин, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

9.6. Все работники общеобразовательного учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.