

Министерство образования и науки Российской Федерации
Мэрия городского округа Тольятти
Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Ресурсный центр» г.о. Тольятти
отдел социологических исследований

445035, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Мира, 116,
Тел. (8482) 28 59 04, 28 59 10. Факс (8482) 28 58 83
osk@edu.tgl.ru

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
НОУ «ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ШКОЛА»
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

Цель исследования:

определение уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся
качеством образовательных услуг, предоставляемых
НОУ «Общеобразовательный центр «ШКОЛА»

Инструментарий:

«Методика диагностики условий образовательной среды»
(модификация), автор Бадьина Н.П.

Сроки проведения: январь 2014 г.

Категория анкетирруемых:

Родители (законные представители) обучающихся
НОУ «Общеобразовательный центр «Школа».

Основание для проведения исследования: приказ по РЦ №1 от 09.01.2014г.;
договор № 1/02 от 16.01.2014г.

Анкетирование респондентов, обработка полученных результатов и подготовка экспертного заключения выполнены методистом отдела социологических исследований Е.И. Агарковой.

В ходе проведенной экспертизы было опрошено 63 родителя (законных представителя) обучающихся выпускных - 4-ых, 9-ых и 11-ых - классов, что составляет 19% от общего числа всех обучающихся в данной школе.

Таким образом, данная выборка репрезентативна, и полученные результаты можно экстраполировать на всех участников образовательного процесса НОУ «Общеобразовательный центр «Школа».

Характеристика различных аспектов образовательной среды

Удовлетворенность респондентов качеством образовательных услуг базируется на их оценке различных аспектов образовательной среды и учреждения в целом.

Цель методики – оценка выраженности в образовательной среде учебного заведения следующих факторов:

- *интенсивность образовательной среды;*
- *эмоционально-психологический климат;*
- *отношение к образовательному учреждению;*
- *удовлетворенность материальными условиями образовательной среды;*
- *удовлетворенность физкультурно-оздоровительной и воспитательной работой образовательного учреждения;*
- *демократичность образовательной среды;*
- *содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов;*
- *удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением.*

Каждый фактор образовательной среды представлен тремя вопросами анкеты. Степень выраженности определенного фактора определяется путем расчета среднего значения. Чем ближе полученный результат к 1, тем сильнее выражен в данной образовательной среде соответствующий фактор.

0 – 0,40 – низкий уровень;
0,41 – 0,70 – средний уровень;
0,71 – 1 – высокий уровень.

Средний показатель проявления условий образовательной среды

Факторы	Уровень
Интенсивность образовательной среды	0,62 <i>средний</i>
Эмоционально-психологический климат	0,92 <i>высокий</i>
Отношение родителей к образовательному учреждению	0,94 <i>высокий</i>
Удовлетворенность материальными условиями образовательной среды	0,83 <i>высокий</i>
Удовлетворенность физкультурно-оздоровительной и воспитательной работой образовательного учреждения	0,87 <i>высокий</i>
Демократичность образовательной среды	0,64 <i>средний</i>
Содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов	0,78 <i>высокий</i>
Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением	0,79 <i>высокий</i>
Общий результат	0,80 <i>высокий</i>

Интенсивность образовательной среды

Данный фактор проявляется в объеме и сложности учебной нагрузки обучающихся, в уровне требований к качеству их выполнения.

Требования учителей к ребенку (0,54) и объем домашних заданий (0,62) родители рассматривают как вполне оптимальные. Степень интенсивности учебной нагрузки в школе оценивается родителями немного выше, но также на среднем уровне (0,70).

Общий уровень интенсивности образовательной среды в данном случае следует считать оптимальным (показатель 0,62), что свидетельствует об отсутствии учебных перегрузок учащихся. Это явно позитивный показатель.

Таким образом, образовательный процесс в НОУ «Общеобразовательный центр «Школа» организован весьма профессионально и рационально.

Эмоционально-психологический климат

Комфортность образовательной среды, прежде всего, зависит от межличностных отношений участников образовательного процесса, которыми являются учащиеся, педагоги и родители обучающихся.

Эмоционально – психологический климат должен способствовать процессу обучения, творческому развитию и социализации учащихся.

Подавляющее большинство респондентов (0,94) отмечают, что педагоги доброжелательны и открыты для общения, к ним можно обратиться за помощью и в рабочее время, и в неформальной обстановке.

Также значительное количество родителей, принимавших участие в опросе, подчеркнули, что взаимоотношения педагогов НОУ «Школа» с детьми полностью их устраивают (0,91).

Практически такое же число респондентов (показатель 0,90) находят понимание и поддержку со стороны педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием детей.

Данные результаты свидетельствуют об очень высоком уровне комфортности образовательной среды в школе, что подтверждает общая оценка родителями эмоционально-психологического климата, индекс которой составляет 0,92.

Отношение родителей к образовательному учреждению

По мнению большей части родителей, НОУ «Общеобразовательный центр «Школа» является авторитетным в городе образовательным учреждением (0,91).

Очень высока доля респондентов, которым нравится педагогический состав школы, а мнение педагогов ценно и значимо (0,94). Они, по возможности, учитывают и стараются выполнять рекомендации учителей.

Кроме того, практически все участники анкетирования довольны тем, что их ребенок обучается именно в НОУ «Школа» (0,98), полагая, что в данном учебном заведении их ребенок сможет получить качественное образование благодаря эффективной работе педагогов.

Вышесказанное подтверждает стабильную работу администрации и педагогического коллектива, создающую положительный имидж школы в городской среде и формирующую у родителей обучающихся положительное отношение к данному образовательному учреждению, общая оценка весьма высока: 0,94 - это лучший показатель из восьми рассмотренных здесь параметров.

Удовлетворенность материальными условиями образовательной среды

Материальные условия образовательной среды в данном случае включают в себя качество и организацию школьного питания, состояние кабинетов и рекреаций, достаточность необходимого для обучения оборудования и т. д.

Родители обучающихся НОУ «Общеобразовательный центр «Школа» высоко оценили качество и организацию питания в школе (0,83).

Также высокую оценку получило состояние и оформление кабинетов, ремонт и дизайн помещений (0,82).

Наивысший показатель (0,84) отмечен в отношении материально-технической базы школы в целом, что следует считать явной заслугой руководства НОУ «Школа».

В целом уровень удовлетворенности материальными условиями образовательной среды НОУ «Общеобразовательный центр «Школа» высокий (0,83), что означает полное соответствие данного учебного заведения современным требованиям, стандартам нового поколения.

Удовлетворенность физкультурно-оздоровительной и воспитательной работой образовательного учреждения

Значительная часть родителей оценивает воспитательную работу школы положительно, весьма высоко, справедливо полагая, что педагоги данного учебного заведения уделяют достаточно внимания этому вопросу.

Родители учащихся высоко оценивают уровень развития школой коммуникативных навыков ребенка (показатель 0,82).

Благодаря обучению в данной школе, у детей формируются навыки самостоятельности и умение преодолевать жизненные трудности (0,90). Также, по мнению родителей, должное значение придают в школе и физкультурно-оздоровительной деятельности: индекс уровня удовлетворенности составляет 0,88.

Общая оценка данного фактора весьма высока - 0,87, что свидетельствует о качественной и отлично организованной работе педагогов и администрации школы, о достаточном уровне их профессиональной компетентности.

Демократичность образовательной среды

Почти все респонденты отмечают, что они имеют право голоса при решении вопросов, затрагивающих интересы их ребенка (показатель 0,90). А вот возможность вносить предложения по улучшению образовательного процесса респонденты имеют заметно реже (показатель 0,67).

Степень своего личного участия в деятельности школы родители обучающихся считают невысокой (показатель 0,36), что, в принципе, характерно для подавляющего большинства и школ, и родителей.

В целом данный фактор респонденты оценили на среднем уровне (общий показатель 0,64).

Содействие формированию познавательной мотивации (учебной, профессиональной, творческой), развитию познавательных интересов

По мнению родителей, принимавших участие в опросе, школа уделяет самое серьезное внимание формированию у обучающихся мотивации к получению новых знаний и навыков. Родители отмечают, что их дети с интересом посещают учебные занятия (0,85), практически всегда довольны организацией внеурочной деятельности школы (0,73). Уровень мотивации обучения детей родители оценивают также высоко (0,77).

Общий уровень выраженности данного фактора высокий (показатель 0,78). Эти результаты являются явно позитивной характеристикой профессиональной деятельности педагогического коллектива НОУ «Общеобразовательный центр «Школа».

Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением

Подавляющее большинство респондентов считают уровень знаний, получаемый детьми в данном учебном заведении, высоким (0,90). Тем не менее, часть из них иногда прибегают к дополнительным занятиям по тому или иному предмету (0,56).

Родители обучающихся 4-ых и 9-ых классов уверены в достаточности полученных ребенком знаний для перехода на очередную ступень обучения. Родители выпускников 11-х классов также в большинстве своем не сомневаются в успешном поступлении их детей в ВУЗ на бюджетной основе после окончания школы. Показатель по данному вопросу - 0,92.

Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых НОУ «Общеобразовательный центр «Школа», высокий (общий показатель 0,79), что позволяет считать работу всего коллектива педагогов эффективной и высокопрофессиональной.

ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ

Общая оценка по 5-балльной шкале удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых НОУ «Общеобразовательный центр «Школа», **ВЫСОКАЯ - 4,59.**

Таким образом, общий процент удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся составляет 91,8% и является весьма высоким (0%-50% - низкий уровень; 51%-75% - средний; 76% и более – высокий).

Общий средний индекс оценки респондентами восьми рассмотренных параметров образовательной среды высокий (0,80).

Заключение

В НОУ «Общеобразовательный центр «Школа» сложилась образовательная среда, характеризующаяся высокой степенью удовлетворенности родителей обучающихся образовательной средой в целом и качеством предоставляемых образовательных услуг (0,80).

Общий процент удовлетворенности 91,8% (высокий).

Директор МАОУ ДПО РЦ



Л.Г. Осипова

г.о.Тольятти, январь, 2014г.