

Частное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа

«Общеобразовательный центр «Школа»

445028, Самарская обл., г. Тольятти б-р Королева, 22

тел/факс: (84 82) 35-56-94

тел.: (84 82) 35-56-65, e-mail: ooc-shkola@mail.ru

Утверждено
приказом директора
№ 016-од от 29.01.2016 г.

С.И. Сидорова

ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении платных образовательных услуг

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706, Устава Частного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы «Общеобразовательный центр «Школа» (Далее Школа).
- 1.2. Средства, получаемые от заказчика платных образовательных услуг, рассматриваются в качестве целевых поступлений на ведение уставной деятельности.

2. Понятие платные образовательные услуги.

- 2.1. Средства, за счет которых оказываются платные образовательные услуги, являются средствами родителей, взносами спонсоров (организаций или частных лиц).
- 2.2. Понятия, используемые в настоящем положении: «Заказчик» – физическое (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги. «Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

3. Виды платных образовательных услуг.

- 3.1. Школа предоставляет комплекс образовательных и связанных с ними услуг (далее – услуг), включающих обучение по основной образовательной программе дошкольного, начального, основного, среднего общего образования (части основной образовательной программы) в очной форме в пределах государственного образовательного стандарта, обучение по программам дополнительного образования, услуг, связанных с организацией образовательного и воспитательного процесса, услуг по содержанию обучающегося в Школе, присмотру и уходу во время нахождения в Школе. Данный комплекс услуг предоставляется целиком, без возможности выделения отдельных компонентов, в том числе обучение по ФГОС.
- 3.2. Школа может предоставлять иные платные образовательные услуги:
 - обучение по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительное образование детей и взрослых);
 - проведение специальных курсов, семинаров, факультативов и т.д., не предусмотренных учебным планом;
 - занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;
 - репетиторство с обучающимися других образовательных учреждений;
 - проведение курсов по подготовке к поступлению в учреждения высшего профессионального образования;
 - проведение курсов по обучению иностранным языкам;
 - различные кружки, студии, школы, факультативы, которые не могут быть даны в рамках основной деятельности Школы;
 - обучение детей дошкольного возраста по дополнительным образовательным программам;
 - открытие летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей;

- 3.3. Перечень платных образовательных и иных услуг может быть расширен, исходя из запросов обучающихся и их родителей (законных представителей), при наличии соответствующих условий.
- 3.4. Платные образовательные услуги не являются предпринимательской деятельностью и не ставят перед собой цели получения прибыли.

4. Обязанности и ответственность Школы при оказании платных образовательных услуг.

- 4.1. Школа обязана:
 - зафиксировать перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика;
 - создать условия для предоставления платных образовательных услуг;
 - обеспечить кадровый состав;
 - установить режим занятий;
 - разработать инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья детей, техники безопасности;
 - оформить Договор с родителями (законными представителями) обучающихся на оказание платных образовательных услуг;
 - определить стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по Договору и порядок их оплаты.
- 4.2. По инициативе Школы Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
 - а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Информация о платных образовательных услугах.

- 5.1. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Школа обязана до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Школа обязана довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения Школы, а также сведения о наличии у него лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

Школа обязана ознакомить потребителя с:

- Уставом Школы;
- лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;
- адресом и телефоном учредителей школы;
- образцами договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- основными и дополнительными образовательными программами, их стоимостью;
- дополнительными образовательными программами, специальными курсами, циклами дисциплин и другими дополнительными образовательными услугами, оказываемыми за плату только с согласия потребителя.

- 5.2. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

6. Порядок заключения Договора на предоставление платных образовательных услуг.

- 6.1. Платные образовательные и связанные с ними услуги оказываются Школой на основании договора с потребителем.
- 6.2. Договор об оказании платных услуг заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Школе, другой – у потребителя.
Договор должен содержать следующие сведения:
 - а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
 - б) место нахождения или место жительства исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных образовательных услуг.
- 6.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 6.4. Для выполнения работ по оказанию образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники школы, так и специалисты со стороны.
- 6.5. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Школа обязана предоставить потребителю достоверную информацию о Школе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Порядок и размер оплаты платных образовательных услуг.

- 7.1. Размер оплаты услуг утверждается Учредителем Школы на каждый учебный год на основании сметы затрат с учётом размера субсидий на возмещение затрат из бюджета Самарской области.
- 7.2. В случае существенного изменения условий функционирования Школы (роста уровня заработной платы работников общего образования, изменения размера коммунальных платежей, цены работ и услуг сторонних организаций, роста иных подобных затрат Школы, изменения размера субсидий, предоставляемых бюджетом Самарской области, введения дополнительных обязанностей по уплате налогов и сборов), стоимость услуг может быть изменена с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 7.3. Оплата услуг производится наличными либо безналичными платежами ежемесячно (ежеквартально, за год) по соглашению сторон до 10-го числа текущего месяца.
- 7.4. Если последний день установленного срока внесения оплаты приходится на нерабочий день, то датой внесения оплаты считается первый рабочий день, следующий за нерабочим.

- 7.5. В случае пересмотра размера стоимости услуг по основаниям, изложенным в п.4.2 Положения, Школа уведомляет об этом Заказчика не менее, чем за месяц до изменений. Размер платежей пересматривается по оставшимся периодам пропорционально изменению стоимости.
- 7.6. Средства, поступившие в оплату последующих периодов (т.е. за пределами фактического периода), подлежат возврату Заказчику в случае расторжения договора или одностороннего отказа какой-либо из сторон от исполнения договора.
- 7.7. Прибыль, полученная школой от оказания платных образовательных услуг, направляется на расходы по ведению уставной деятельности школы, и используется в соответствии с уставными целями.

8. Права и обязанности Заказчика (родителей (законных представителей)).

- 8.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки дополнительных платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных дополнительных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 8.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания дополнительных платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию дополнительных платных образовательных услуг и (или) закончить оказание дополнительных платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть Договор.
- 8.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.

- 9.1. Школа оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определённые договором, в соответствии с его Уставом.
- 9.2. Все споры и разногласия, возникающие из данного Положения, разрешаются путем переговоров. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и Законом РФ «О защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.
- 9.3. Споры, которые могут возникнуть между сторонами в процессе реализации условий и которые не будут урегулированы путем переговоров и консультаций, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Школы.
- 9.4. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, карантин, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.